

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Tên tiếng Anh:	Tourism Services and Tour Management
Tên chuyên ngành:	Hướng dẫn du lịch
Mã ngành:	7810103
Hình thức đào tạo:	Chính quy

Bình Định, 2022

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành kèm theo Quyết định số. /QĐ-ĐHQN ngày tháng năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Quy Nhơn)

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Ngành đào tạo: *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành* Mã ngành: 7810103

Tên tiếng Anh: *Tourism Services and Tour Management*

Tên chuyên ngành: Hướng dẫn du lịch

Hình thức đào tạo: Chính quy

1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (QTDVDL&LH) phát triển toàn diện về đức, trí, thể, mỹ; có kiến thức chung về kinh tế - xã hội, có kiến thức rộng và chuyên sâu ngành QTDVDL&LH, có kỹ năng thực hành các nghiệp vụ ngành QTDVDL&LH và những kỹ năng mềm cần thiết cho hoạt động nghề nghiệp, có trách nhiệm nghề nghiệp; có khả năng nắm bắt tiến bộ khoa học và công nghệ, khả năng tự học, sáng tạo, thích nghi với môi trường làm việc; có tinh thần lập nghiệp, có ý thức phục vụ nhân dân. Đồng thời những cử nhân QTDVDL&LH có thái độ tốt về nghề nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp để phục vụ cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

1.2. Mục tiêu cụ thể (ký hiệu POs)

Cử nhân ngành QTDVDL&LH đạt được những kiến thức, kỹ năng và phẩm chất sau:

- Về kiến thức

+ PO1: Vận dụng kiến thức về khoa học cơ bản để học tập suốt đời. Có thể chất tốt và kiến thức về an ninh, quốc phòng.

+ PO2: Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, khối ngành Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân, làm nền tảng để nghiên cứu các môn chuyên sâu ngành QTDVDL&LH.

+ PO3: Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, khối ngành, ngành và hỗ trợ một cách toàn diện và chuyên sâu trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Về kỹ năng

+ PO4: Có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, lãnh đạo, phát hiện và giải quyết vấn đề, tư duy phản biện, sáng tạo và khởi nghiệp.

+ PO5: Sử dụng ngoại ngữ và công nghệ thông tin căn bản tốt.

+ PO6: Có kỹ năng thực hiện các nghiệp vụ chuyên môn phức tạp trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Về mức tự chủ và trách nhiệm

+ PO7: Có phẩm chất đạo đức cá nhân tốt, có thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, chấp hành nghiêm túc pháp luật của Nhà nước và các quy định của tổ chức làm, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế.

+ PO8: Chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm làm việc trong việc hướng dẫn, truyền bá, phổ biến kiến thức thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, giám sát người khác thực hiện nghiệp vụ chuyên; có trách nhiệm với xã hội và môi trường.

2. VỊ TRÍ VIỆC LÀM VÀ HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có thể làm việc tại các vị trí sau:

- Hướng dẫn viên du lịch;

- Các bộ phận nghiệp vụ như thiết kế và điều hành tour, hướng dẫn viên du lịch, kinh doanh, tổ chức sự kiện, hội nghị,... tại các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, khu du lịch sinh thái, khu nghỉ dưỡng, vườn quốc gia, khu bảo tồn thiên nhiên, khu dự trữ sinh quyển, khu di tích lịch sử,...

- Quản trị - điều hành - thiết kế tour tại các công ty trong và ngoài nước hoặc các tổ chức phi chính phủ;

- Các bộ phận khác nhau trong các khách sạn, nhà hàng trong nước và quốc tế;

- Các bộ phận quản lý về du lịch ở các cơ quan quản lý Nhà nước trực thuộc Tổng cục du lịch, dịch vụ lữ hành, các Sở Văn hóa, thể thao và du lịch tại các địa phương;

- Tư vấn viên tại các tổ chức tư vấn trong nước và quốc tế về du lịch và khách sạn;

- Chuyên viên trong các tổ chức phi chính phủ về dự án trong mảng du lịch cộng đồng;

- Phát triển khả năng kinh doanh độc lập, kinh doanh lữ hành hoặc kinh doanh đại lý lữ hành;

- Khởi sự kinh doanh, thành lập và quản lý công ty kinh doanh dịch vụ du lịch - lữ hành của riêng mình;

- Nghiên cứu, giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu,...

- Tham gia các khóa học, bồi dưỡng ngắn hạn liên quan đến dịch vụ du lịch và lữ hành trong và ngoài nước.

- Học bằng đại học thứ 2 của các chuyên ngành liên quan.

- Đăng ký học sau đại học (thạc sĩ, tiến sĩ) của các chuyên ngành du lịch hoặc các chuyên ngành khác thuộc lĩnh vực kinh tế du lịch tại các trường đại học trong và ngoài nước.

3. CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình được thiết kế để đảm bảo sinh viên tốt nghiệp đạt được chuẩn đầu ra sau:

3.1. Về kiến thức

1) PLO1: Hiểu và vận dụng được các kiến thức cơ bản về kinh tế, chính trị, văn hóa và xã hội, pháp luật, tự nhiên - môi trường để diễn giải các vấn đề phát sinh trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

2) PLO2: Có chứng chỉ Giáo dục quốc phòng – An ninh và Giáo dục thể chất.

3) PLO3: Vận dụng được kiến thức cơ sở ngành, khối ngành làm nền tảng để học tập và nghiên cứu các môn chuyên sâu ngành QTĐVDL&LH.

4) PLO4: Vận dụng được kiến thức ngành và bổ trợ để phân tích, đề xuất và thực hiện các kế hoạch; điều hành và giám sát thực hiện, tổng kết đánh giá và đề ra các giải pháp giải quyết các vấn đề chuyên sâu về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong thực tế như: quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn; quản trị kinh doanh lữ hành; quản trị du lịch MICE; quản trị điểm đến du lịch; tuyến điểm du lịch; điều hành chương trình du lịch; lễ tân ngoại giao; kinh doanh du lịch trực tuyến... nhằm nâng cao hiệu quả trong kinh doanh lữ hành trong môi trường toàn cầu.

3.2. Về kỹ năng

5) PLO5: Vận dụng được các kỹ năng: giao tiếp, thuyết trình trước đám đông; kỹ năng hoạt náo trong du lịch; thuyết minh trong du lịch; hướng dẫn du lịch; kỹ năng tư duy sáng tạo; kỹ năng làm việc nhóm; và kỹ năng lập kế hoạch mục tiêu vào giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; đồng thời phân tích, đánh giá tình hình thị trường, lập kế hoạch và tiến hành khởi nghiệp tạo việc làm cho mình và cho người khác.

6) PLO6: Kỹ năng ngoại ngữ: đạt trình độ tiếng Anh tối thiểu bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (tương đương trình độ B1 theo Khung tham chiếu chung Châu Âu – CEFR) và theo quy định của Trường đối với khối ngành kinh tế và quản lý.

Có kỹ năng ngoại ngữ thứ hai (tiếng Pháp hoặc tiếng Trung) khi giao tiếp với các đối tác có liên quan trong công việc ở trình độ cơ bản.

7) PLO7: Kỹ năng tin học: đạt trình độ chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo thông tư Số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đồng thời có khả năng tìm hiểu và sử dụng các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công tác quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

8) PLO8: Có kỹ năng hoàn thành các nghiệp vụ phức tạp trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đòi hỏi vận dụng kiến thức lý thuyết vào thực tiễn của ngành trong những bối cảnh khác nhau.

9) PLO9: Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin, tổng hợp ý kiến tập thể và sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết những vấn đề thực tế hay trừu tượng trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; có năng lực dẫn dắt chuyên môn để xử lý những vấn đề trong các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành; kỹ năng phản biện, phê phán và đề xuất các giải pháp trong quy hoạch, chính sách và quản trị để xử lý vấn đề vi mô và vĩ mô của vùng miền.

3.3. Về mức tự chủ và trách nhiệm

10) PLO10: Có phẩm chất chính trị đúng đắn, đạo đức tốt; yêu ngành nghề, nghiêm túc trong công việc, có ý thức trách nhiệm cao.

11) PLO11: có khả năng tự học, tự nghiên cứu và tích lũy kinh nghiệm, phát triển nghề nghiệp cá nhân và khả năng học tập suốt đời góp phần vào sự phát triển bền vững của xã hội. Chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm làm việc; việc hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn; tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ quan điểm cá nhân; có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở quy mô vừa.

4. THỜI GIAN HỌC TẬP VÀ KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC CHUẨN TOÀN KHÓA

4.1. Thời gian học tập chuẩn toàn khóa: 4 năm

4.2. Khối lượng kiến thức chuẩn toàn khóa: 135 tín chỉ (chưa bao gồm 3 tín chỉ GDTC và 9 tín chỉ GDQP-AN)

Cấu trúc chương trình	Số tín chỉ
Khối kiến thức giáo dục đại cương	24
Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	111
- Kiến thức khối ngành và cơ sở ngành	27
- Kiến thức ngành, chuyên ngành	45
- Kiến thức bổ trợ	33
- Khóa luận tốt nghiệp, học phần thay thế	6
Tổng	135

5. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH

Đối tượng tuyển sinh theo Quy chế tuyển sinh hiện hành của Trường Đại học Quy Nhơn.

6. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP

6.1. Phương thức đào tạo: Đào tạo theo hệ thống tín chỉ

6.2. Điều kiện tốt nghiệp: (chuyên môn, môn điều kiện, chuẩn ngoại ngữ, tin học)

- Tích lũy đủ số học phần và khối lượng của CTĐT

- Điểm trung bình chung tích lũy của toàn khóa học đạt từ 2,00 trở lên
- Hoàn thành các học phần GDTC và có chứng chỉ GDQP – AN
- Đạt chuẩn trình độ ngoại ngữ và CNTT theo quy định của Nhà trường

7. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ, THANG ĐIỂM

Theo Quy định đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ hiện hành của Trường Đại học Quy Nhơn.

8. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

TT	Mã học phần	Tên học phần	Học kỳ	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN/TH	Khác (TT, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
					LT	BT	TL						
I. Khối kiến thức giáo dục đại cương					36 TC								
I.1. Khoa học chính trị và pháp luật					13 TC								
1	1130299	Triết học Mác – Lênin	2	3	40		10			85		LLCT – LUẬT & QLNN	
2	1130300	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	3	2	27		6			57	1130299	LLCT – LUẬT & QLNN	
3	1130301	Chủ nghĩa xã hội khoa học	4	2	27		6			57	1130300	LLCT – LUẬT & QLNN	
4	1130302	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	5	2	27		6			57	1130301	LLCT – LUẬT & QLNN	
5	1130091	Tư tưởng Hồ Chí Minh	6	2	27		6			57	1130302	LLCT – LUẬT & QLNN	
6	1130049	Pháp luật đại cương	3	2	27		6			57		LLCT – LUẬT & QLNN	
I.2. Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng-AN					DK								
I.2.1. Giáo dục thể chất: sinh viên chọn 1 trong 7 nhóm GDTC sau					3								
7	1120172	Giáo dục thể chất 1 (Bóng đá 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
8	1120173	Giáo dục thể chất 2 (Bóng đá 2)(*)	2	1	4			26		21	1120172	GDTC-QP	
9	1120174	Giáo dục thể chất 3 (Bóng đá 3)(*)	3	1	4			26		21	1120173	GDTC-QP	
10	1120175	Giáo dục thể chất 1 (Bóng chuyền 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
11	1120176	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền 2)(*)	2	1	4			26		21	1120175	GDTC-QP	
12	1120177	Giáo dục thể chất 3 (Bóng chuyền 3)(*)	3	1	4			26		21	1120176	GDTC-QP	
13	1120178	Giáo dục thể chất 1 (Bóng rổ 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
14	1120179	Giáo dục thể chất 2 (Bóng rổ 2)(*)	2	1	4			26		21	1120178	GDTC-QP	
15	1120180	Giáo dục thể chất 3 (Bóng rổ 3)(*)	3	1	4			26		21	1120179	GDTC-QP	
16	1120181	Giáo dục thể chất 1 (Cầu lông 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	

17	1120182	Giáo dục thể chất 2 (Cầu lông 2)(*)	2	1	4			26		21	1120181	GDTC-QP
18	1120183	Giáo dục thể chất 3 (Cầu lông 3)(*)	3	1	4			26		21	1120182	GDTC-QP
19	1120184	Giáo dục thể chất 1 (Võ cổ truyền Việt Nam 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP
20	1120185	Giáo dục thể chất 2 (Võ cổ truyền Việt Nam 2)(*)	2	1	4			26		21	1120184	GDTC-QP
21	1120186	Giáo dục thể chất 3 (Võ cổ truyền Việt Nam 3)(*)	3	1	4			26		21	1120185	GDTC-QP
22	1120187	Giáo dục thể chất 1 (Võ Taekwondo 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP
23	1120188	Giáo dục thể chất 2 (Võ Taekwondo 2)(*)	2	1	4			26		21	1120187	GDTC-QP
24	1120189	Giáo dục thể chất 3 (Võ Taekwondo 3)(*)	3	1	4			26		21	1120188	GDTC-QP
25	1120190	Giáo dục thể chất 1 (Võ Karatedo 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP
26	1120191	Giáo dục thể chất 2 (Võ Karatedo 2)(*)	2	1	4			26		21	1120190	GDTC-QP
27	1120192	Giáo dục thể chất 3 (Võ Karatedo 3)(*)	3	1	4			26		21	1120191	GDTC-QP
I.2.2. Giáo dục quốc phòng-An ninh			9									
28	1120168	Giáo dục quốc phòng-An ninh 1 (*)	4	3	37			16		82		GDTC-QP
29	1120169	Giáo dục quốc phòng-An ninh 2 (*)	4	2	22			16		52		GDTC-QP
30	1120170	Giáo dục quốc phòng-An ninh 3 (*)	4	2	14			32		44		GDTC-QP
31	1120171	Giáo dục quốc phòng-An ninh 4 (*)	4	2	4	77	136	54	118	257		GDTC-QP
I.3. Ngoại ngữ			7 TC									
32	1090061	Tiếng Anh 1	1	3	30	15				90		Ngoại ngữ
33	1090166	Tiếng Anh 2	2	4	40	20				120	1090061	Ngoại ngữ
I.4. KHXH/Toán, KHTN - Môi trường, KH quản lý			4TC									
34	2030003	Kỹ năng giao tiếp	1	2	18			4	20	48		KHXH & NV
35	1150422	Khởi nghiệp	5	2	20	5	10			60	1130300	TC-NH & QTKD
II. Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp			111 TC									
II.1. Kiến thức cơ sở ngành và khối ngành			27 TC									
II.1a. Phân biệt buộc			25 TC									
36	1050243	Tin học cơ sở	2	3	30			30		90		CNTT
37	1140170	Kinh tế vi mô	1	3	34	9	4			90		KT&KT
38	1140171	Kinh tế vĩ mô	1	3	36	9				90		KT&KT
39	1150075	Quản trị học	3	3	36	6	6			90	1140170	TC-NH & QTKD
40	1070330	Đại cương lịch sử Việt Nam	1	2	28			4		60		KHXH & NV
41	1070331	Cơ sở văn hóa Việt Nam	1	2	20			20		60		KHXH & NV
42	2020463	Địa lý du lịch	2	2	20	5	10			60		KHTN
43	1150463	Nhập môn du lịch	3	3	26	5	8	20		90	1140170, 1140171	TC-NH & QTKD
44	1150132	Văn hóa du lịch	3	2	28			4		60	1070331	TC-NH & QTKD
45	1010393	Thống kê du lịch	4	2	20	8	4			60	1150463	Toán & Thống kê

II.1b. Phần tự chọn													2 TC		
Chọn 1 trong 3 học phần: 2/6 TC															
46	1150472	Đạo đức trong kinh doanh du lịch và khách sạn	6	2	23	5	4			60	1150463	TC-NH & QTKD			
47	1150322	Hành vi khách du lịch	6	2	20	5	10			60	1150463	TC-NH & QTKD			
48	1150507	Quản trị đổi mới sáng tạo	6	2	20	5	10			60	1150075	TC-NH & QTKD	Môn mới		
II.2. Kiến thức ngành, chuyên ngành													45 TC		
II.2.a. Phần bắt buộc													41 TC		
49	1150084	Quản trị nhân lực	4	3	32	11	2	2		90	1150075	TC-NH & QTKD			
50	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	4	3	32	8	10	0		90	1150075	TC-NH & QTKD			
51	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	5	3	35	8	4			90	1150075	TC-NH & QTKD			
52	1150268	Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn	7	3	36			18		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD			
53	1150351	Quản trị kinh doanh lữ hành	7	3	30	5	5	15		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD			
54	1150475	Quản trị du lịch MICE	6	3	30	6	6	12		90	1150463 1150075	TC-NH & QTKD			
55	1150522	Thiết kế và điều hành tour	7	3	25	5	5	25		90	1150463	TC-NH & QTKD			
56	1150471	Tuyến điểm du lịch Việt Nam	5	2	20		5	15		60	2020463 1150463	TC-NH & QTKD			
57	1150479	Kỹ năng hoạt náo trong du lịch	7	3	30		5	25		90		TC-NH & QTKD			
58	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch	4	2	20			20		60	1150132 1150463	TC-NH & QTKD			
59	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	6	3	30	5	5	15		90	1150463 1150317	TC-NH & QTKD			
60	1150473	Du lịch sinh thái	6	2	20		5	15		60	1150463	TC-NH & QTKD			
61	1150474	Du lịch văn hóa	6	2	20		5	15		60	1150132	TC-NH & QTKD			
62	1150532	Thực tế chuyên môn 1: Tham quan và khảo sát tuyến điểm du lịch	5	2					TT	60	1150463	TC-NH & QTKD			
63	1150533	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 1	6	2					TT	60	1150317	TC-NH & QTKD			
64	1150534	Thực tế chuyên môn 3: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 2	7	2					TT	60		TC-NH & QTKD			
II.2b Phần tự chọn													4 TC		
Chọn 1 trong 2 học phần: 2/4TC															
65	1150331	Phát triển du lịch bền vững	7	2	25		6	4		60	1150463	TC-NH & QTKD			
66	1150482	Quy hoạch và chính sách du lịch	7	2	24		6	6		60	1150075	TC-NH & QTKD			
Chọn 1 trong 2 học phần: 2/4TC															
67	1150481	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch	7	2	20	5	5	5		60	1150075	TC-NH & QTKD			
68	1150480	Quản trị đại lý lữ hành	7	2	20		10	10		60	1150326	TC-NH & QTKD			
II.3. Kiến thức bổ trợ													33 TC		
II.3.1. Đào tạo, rèn luyện nghiệp vụ, kỹ năng nghề nghiệp													28 TC		
II.3.1a. Các học phần bắt buộc													20 TC		
69	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam	3	2	20		5	15		60		GDTHM N			
70	1150462	Lễ tân ngoại giao	2	2	20			20		60	2030003	TC-NH & QTKD			

71	1150312	Marketing du lịch và khách sạn	5	3	35	5	10			90	1140170, 1140171	TC-NH & QTKD	
72	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến	5	2	20			20		60	1150463	TC-NH & QTKD	
73	1140048	Nguyên lí kế toán	3	3	36	9				90	1140170, 1140171	KT&KT	
74	1150466	Tài chính - tiền tệ	4	2	20	8	4			60	1140170 1140171	TC-NH & QTKD	
75	1150523	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 1	5	3	30	5	5	15		90		TC-NH & QTKD	
76	1150524	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 2	6	3	40			10		90		TC-NH & QTKD	
II.3.1b. Các học phần tự chọn			8 TC										
+ Chọn 1 trong 2 học phần			3/6 TC										
77	1150525	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không	3	3	30	5	5	15		90		TC-NH & QTKD	
78	2020521	Y tế và an toàn trong du lịch	3	3	30	5	5	15		90		KHTN	
+ Chọn 1 trong 3 học phần			2/6 TC										
79	1150464	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong ngành dịch vụ	4	2	20	5	10			60	1150463	TC-NH & QTKD	
80	1150280	Thanh toán quốc tế trong du lịch	4	2	26	4				60	1150463	TC-NH & QTKD	
81	1150526	Quản lý tài chính cá nhân	4	2	20	5	10			60		TC-NH & QTKD	
+ Chọn 1 trong 2 học phần			3/6 TC										
82	1090209	Tiếng Pháp	7	3	40	5				90		Ngoại ngữ	
83	1090210	Tiếng Trung	7	3	30	15				90		Ngoại ngữ	
II.3.2. Thực tập nghề nghiệp, thực tập tốt nghiệp			5 TC										
84	1150476	Thực tập tổng hợp	6	2					TT	60	1150132 1150463 1150312	TC-NH & QTKD	
85	1150332	Thực tập tốt nghiệp	8	3					TT	90	1150476	TC-NH & QTKD	
II.4. Khóa luận tốt nghiệp, học phần thay thế			6 TC										
86	1150484	Khóa luận tốt nghiệp	8	6					KL	180	1150476	TC-NH & QTKD	
Học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp			6 TC										
87	1150485	Nghiệp vụ lữ hành	8	3	20	5	5	35		90	1150324 1150351	TC-NH & QTKD	
88	1150335	Quản trị điểm đến du lịch	8	3	20	5	5	35		90	1150351	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng			147										

Ghi chú: (*) – Học phần điều kiện

9. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (dự kiến)

Học kỳ 1:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1090061	Tiếng Anh 1	3	30	15			90			Ngoại ngữ	
2	2030003	Kỹ năng giao tiếp	2	18		4	20	48			KHXH & NV	

3	1140170	Kinh tế vi mô	3	45				90		KT&KT	
4	1140171	Kinh tế vĩ mô	3	36	9			90		KT&KT	
5	1070330	Đại cương lịch sử Việt Nam	2	25		10		60		KHXH & NV	
6	1070331	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	20		20		60		KHXH & NV	
Sinh viên chọn 1 trong 7 học phần GDTC sau:											ĐK
7	1120172	Giáo dục thể chất 1 (Bóng đá 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
8	1120175	Giáo dục thể chất 1 (Bóng chuyền 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
9	1120178	Giáo dục thể chất 1 (Bóng rổ 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
10	1120181	Giáo dục thể chất 1 (Cầu lông 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
11	1120184	Giáo dục thể chất 1 (Võ cổ truyền Việt Nam 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
12	1120187	Giáo dục thể chất 1 (Võ Taekwondo 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
13	1120190	Giáo dục thể chất 1 (Võ Karatedo 1) (*)	1	4			26	21		GDTC-QP	
Tổng cộng: 15TC (15BB+0TC) và 01 GDTC			16								

Học kỳ 2:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1090166	Tiếng Anh 2	4	40	20			120	1090061	Ngoại ngữ		
2	1150462	Lễ tân ngoại giao	2	20			20	60	2030003	TC-NH & QTKD		
3	1130049	Pháp luật đại cương	2	27		6		57		LLCT - LUẬT & QLNN		
4	1130299	Triết học Mác - Lênin	3	40		10		85		LLCT - LUẬT & QLNN		
5	2020463	Địa lý du lịch	2	20	5	10		60		KHTN		
6	1050243	Tin học cơ sở	3	30			30	90		CNTT		
Sinh viên chọn 1 trong 7 học phần GDTC sau:											ĐK	
7	1120173	Giáo dục thể chất 2 (Bóng đá 2) (*)	1	4			26	21	1120172	GDTC-QP		
8	1120176	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyền 2) (*)	1	4			26	21	1120175	GDTC-QP		
9	1120179	Giáo dục thể chất 2 (Bóng rổ 2) (*)	1	4			26	21	1120178	GDTC-QP		
10	1120182	Giáo dục thể chất 2 (Cầu lông 2) (*)	1	4			26	21	1120181	GDTC-QP		
11	1120185	Giáo dục thể chất 2 (Võ cổ truyền Việt Nam 2) (*)	1	4			26	21	1120184	GDTC-QP		
12	1120188	Giáo dục thể chất 2 (Võ	1	4			26	21	1120187	GDTC-QP		

		Taekwondo 2) (*)									
13	1120191	Giáo dục thể chất 2 (Võ Karatedo 2) (*)	1	4			26		21	1120190	GDTC-QP
Tổng cộng: 16TC (16BB+0TC), 01 GDTC			17								

Học kỳ 3:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1130300	Kinh tế chính trị Mác -- Lênin	2	27		6			57	1130299	LLCT - LUẬT & QLNN	
2	1150463	Nhập môn du lịch	3	26	5	8	20		90	1140170 1140171	TC-NH & QTKD	
3	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam	2	20		5	15		60		GDTHM N	
4	1150075	Quản trị học	3	36	6	6			90	1140170	TC-NH & QTKD	
5	1150132	Văn hóa du lịch	2	28		4			60	1070331	TC-NH & QTKD	
6	1140048	Nguyên lý kế toán	3	36	9				90	1140170 1140171	KT&KT	
<i>Chọn 1 trong 2 học phần</i>				<i>3/6 TC</i>								
7	1150525	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không	3	30	5	5	15		90		TC-NH & QTKD	
8	2020521	Y tế và an toàn trong du lịch	3	30	5	5	15		90		KHTN	
<i>Sinh viên chọn 1 trong 7 học phần GDTC sau:</i>											DK	
9	1120174	Giáo dục thể chất 3 (Bóng đá 3) (*)	1	4			26		21	1120173	GDTC-QP	
10	1120177	Giáo dục thể chất 3 (Bóng chuyền 3) (*)	1	4			26		21	1120176	GDTC-QP	
11	1120180	Giáo dục thể chất 3 (Bóng rổ 3) (*)	1	4			26		21	1120179	GDTC-QP	
12	1120183	Giáo dục thể chất 3 (Cầu lông 3) (*)	1	4			26		21	1120182	GDTC-QP	
13	1120186	Giáo dục thể chất 3 (Võ cổ truyền Việt Nam 3) (*)	1	4			26		21	1120185	GDTC-QP	
14	1120189	Giáo dục thể chất 3 (Võ Taekwondo 3) (*)	1	4			26		21	1120188	GDTC-QP	
15	1120192	Giáo dục thể chất 3 (Võ Karatedo 3) (*)	1	4			26		21	1120191	GDTC-QP	
Tổng cộng: 18TC (15BB+3TC) và 01 GDTC			19									

Học kỳ 4:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp	TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
----	-------------	--------------	------------	--------------	--------	------------------------	------------	-----------------	-----------------------	---------

			LT	BT	TL						
1	1120168	Giáo dục quốc phòng-An ninh 1 (*)	3	37	8			82			GDTC-QP
2	1120169	Giáo dục quốc phòng-An ninh 2 (*)	2	22	8			52			GDTC-QP
3	1120170	Giáo dục quốc phòng-An ninh 3 (*)	2	14	6			44			GDTC-QP
4	1120171	Giáo dục quốc phòng-An ninh 4 (*)	2	4		56		36			GDTC-QP
5	1130301	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	27	6			57	1130300		LLCT - LUẬT & QLNN
6	1150466	Tài chính - tiền tệ	2	20	8	4		60	1140170 1140171		TC-NH & QTKD
7	1010393	Thống kê du lịch	2	20	8	4		60	1150463		Toán & Thống kê
8	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch	2	20			20	60	1150132 1150463		TC-NH & QTKD
9	1150084	Quản trị nhân lực	3	32	11	2	2	90	1150075		TC-NH & QTKD
10	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	3	32	8	10	0	90	1150075		TC-NH & QTKD
Chọn 1 trong 2 học phần			2/6 TC								
11	1150464	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong ngành dịch vụ	2	20	5	10		60	1150463		TC-NH & QTKD
12	1150280	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	26	4			60	1150463		TC-NH & QTKD
13	1150526	Quản lý tài chính cá nhân	2	20	5	10		60			TC-NH & QTKD
Tổng cộng: 16TC (14BB+2TC) và 09 GDQP			25								

Học kỳ 5:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú (môn cũ)
				LT	BT	TL						
1	1130302	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	27		6		57	1130301		LLCT - LUẬT & QLNN	
2	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	3	35	8	4		90	1150075		TC-NH & QTKD	
3	1150471	Tuyển điểm du lịch Việt Nam	2	20		5	15	90	2020463, 1150463		TC-NH & QTKD	
4	1150422	Khởi nghiệp	2	20	5	10		60	1130300		TC-NH & QTKD	
5	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến	2	20			20		1150463		TC-NH & QTKD	

6	1150312	Marketing du lịch và khách sạn	3	35	5	10			90	1140170, 1140171	TC-NH & QTKD	
7	1150523	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 1	3	30	5	5	15		90		TC-NH & QTKD	
8	1150532	Thực tế chuyên môn 1: Tham quan và khảo sát tuyến điểm du lịch	2					TT	60	1150463	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng: 19TC (19BB+0TC)			19									

Học kỳ 6:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1150475	Quản trị du lịch MICE	3	30	6	6	12		90	1150463 1150075	TC-NH & QTKD	
2	1130091	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	27		6			57	1130302	LLCT – LUẬT & QLNN	
3	1150473	Du lịch sinh thái	2	20		5	15		60	1150463	TC-NH & QTKD	
4	1150474	Du lịch Văn hóa	2	20		5	15		60	1150132	TC-NH & QTKD	
5	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	30	5	5	15		90	1150463 1150317	TC-NH & QTKD	
6	1150524	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 2	3	40		10			90		TC-NH & QTKD	
7	1150533	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và hướng dẫn du lịch 1	2					TT	60	1150317	TC-NH & QTKD	
8	1150476	Thực tập tổng hợp	2					TT	60	1150132 1150463 1150312	TC-NH & QTKD	
<i>Chọn 1 trong 2 học phần</i>			<i>2/6 TC</i>									
9	1150472	Đạo đức trong kinh doanh du lịch và khách sạn	2	23	5	4			60	1150463	TC-NH & QTKD	
10	1150322	Hành vi khách du lịch	2	20	5	10			60	1150463	TC-NH & QTKD	
	1150507	Quản trị đổi mới sáng tạo	2	20	5	10			60	1150075	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng: 21TC (19BB+2TC)			21									

Học kỳ 7:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú (môn cũ)
				LT	BT	TL						
1	1150351	Quản trị kinh doanh lưu hành	3	30	5	5	15		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD	
2	1150268	Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn	3	36			18		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD	
3	1150479	Kỹ năng hoạt náo trong du lịch	3	30		5	25		90		TC-NH & QTKD	
4	1150522	Thiết kế và điều hành chương trình du lịch	3	25	5	5	25		90	1150463	TC-NH & QTKD	

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú (môn cũ)
				LT	BT	TL						
5	1150534	Thực tế chuyên môn 3: Tham quan và hướng dẫn du lịch 2	2					TT	60		TC-NH & QTKD	
<i>Chọn 1 trong 2 học phần</i>				<i>2/4 TC</i>								
6	1150331	Phát triển du lịch bền vững	2	25		6	4		60	1150463	TC-NH & QTKD	
7	1150482	Quy hoạch và chính sách du lịch	2	24		6	6		60	1150075	TC-NH & QTKD	
<i>+ Các học phần tự chọn</i>				<i>2/4 TC</i>								
<i>Chọn 1 trong 2 học phần:</i>				<i>2/4 TC</i>								
8	1150481	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch	2	20	5	5	5		60	1150075	TC-NH & QTKD	
9	1150480	Quản trị đại lý lữ hành	2	20		10	10		60	1150326	TC-NH & QTKD	
<i>Chọn 1 trong 2 học phần:</i>				<i>3/6 TC</i>								
10	1090209	Tiếng Pháp	3	40	5				90		Ngoại ngữ	
11	1090210	Tiếng Trung	3	30	15				90		Ngoại ngữ	
Tổng cộng: 20TC (13BB+7TC)			21									

Học kỳ 8:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1150332	Thực tập tốt nghiệp	3					TT	90	1150476	TC-NH & QTKD	
<i>Khóa luận tốt nghiệp và học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp</i>												
2	1150484	Khóa luận tốt nghiệp	6					KL	180	1150476	TC-NH & QTKD	
<i>Học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp</i>												
3	1150485	Nghiệp vụ lữ hành	3	20	5	5	35		90	1150324 1150351	TC-NH & QTKD	
4	1150335	Quản trị điểm đến du lịch	3	20	5	5	35		90	1150351	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng: 9TC (9BB+0TC)			9									

10. MA TRẬN THỂ HIỆN SỰ ĐÓNG GÓP CỦA CÁC HỌC PHẦN VÀO VIỆC ĐẠT CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO PLOs

STT	Mã HP	Tên HP	PLOs											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	1130299	Triết học Mác – Lênin	M				M					M	M	M
2	1130300	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	M				M					M	M	M
3	1130301	Chủ nghĩa xã hội khoa học	M									M	M	M
4	1130302	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	M									M	M	M

47	1150322	Hành vi khách du lịch				M					M	M	M	M
48	1150507	Quản trị đổi mới sáng tạo					M	M			H	H	M	M
49	1150084	Quản trị nhân lực					M	M			L	L	M	M
50	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn					M	M			M	M	M	M
51	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn					M	M			M	M	M	M
52	1150268	Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn					M	L			M	M	M	M
53	1150351	Quản trị kinh doanh lữ hành					M	M			M	M	M	M
54	1150475	Quản trị du lịch MICE					M	M			M	M	M	M
55	1150522	Thiết kế và điều hành tour					M	M			M	M	M	M
56	1150471	Tuyển điểm du lịch Việt Nam					M	M			M	M	M	M
57	1150479	Kỹ năng hoạt náo trong du lịch					M	H			H		M	M
58	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch					M	M			M	M	M	M
59	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch					M	H			H		M	M
60	1150473	Du lịch sinh thái					M	M			M	M	M	M
61	1150474	Du lịch văn hóa					M	M			M	M	M	M
62	1150532	Thực tế chuyên môn 1: Tham quan và khảo sát tuyển điểm du lịch					M	M			M	H	M	M
63	1150533	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 1					M	H			H	M	M	M
64	1150534	Thực tế chuyên môn 3: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 2					H	H			H	M	M	M
65	1150331	Phát triển du lịch bền vững					M	M				M	M	M
66	1150482	Quy hoạch và chính sách du lịch					M	M				M	M	M
67	1150481	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch					M	M			M	M	M	M
68	1150480	Quản trị đại lý lữ hành					M	M			M	M	M	M
69	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam					M	M			M		M	M
70	1150462	Lễ tân ngoại giao					M	M			M	M	M	M
71	1150312	Marketing du lịch và khách sạn					M	M			M	M	M	M
72	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến					M	M		M	M	M	M	M
73	1140048	Nguyên lý kế toán					M					M	M	M
74	1150466	Tài chính - tiền tệ					M					M	M	M
75	1150523	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 1					M	M	M				M	M
76	1150524	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 2					M	M	M				M	M
77	1150525	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không					M	M			M	M	M	M
78	2020521	Y tế và an toàn trong du lịch				M		M			M	L	M	M
79	1150464	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong ngành dịch vụ					M	M			M	M	M	M
80	1150280	Thanh toán quốc tế trong du lịch					M					M	M	M
81	1150526	Quản lý tài chính cá nhân				M	M	M			M	M	M	M
82	1090209	Tiếng Pháp					M		L					M
83	1090210	Tiếng Trung					M		L					M
84	1150476	Thực tập tổng hợp					M	M			M	M	M	M
85	1150332	Thực tập tốt nghiệp					H	M			M	M	M	M
86	1150484	Khóa luận tốt nghiệp				H	H	H			H	H	M	M

87	1150485	Nghiệp vụ lữ hành				H	M			M	H	M	M
88	1150335	Quản trị điểm đến du lịch				H	M			M	H	M	M

Chú thích: L = Mức thấp; M = Mức trung bình; H = Mức cao

11. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình được thiết kế dựa trên các quy định về đào tạo đại học của Bộ Giáo dục và Đào tạo, được áp dụng cho sinh viên ngành **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành** kể từ kỳ tuyển sinh năm học 2022 – 2023 (khóa 45).

Quá trình đào tạo được dựa trên chương trình giảng dạy được thiết kế, mục tiêu đào tạo và đối tượng hướng đến, yêu cầu nguồn nhân lực và những yêu cầu riêng cho đào tạo. Với những học phần tự chọn, tùy vào tình hình thực tế của xu thế phát triển nhu cầu xã hội, Khoa sẽ tư vấn cho sinh viên chọn những học phần thích hợp.

Trưởng khoa chịu trách nhiệm tổ chức và hướng dẫn các nguyên tắc để phát triển đề cương chi tiết nhằm đảm bảo mục tiêu, nội dung và các yêu cầu được đáp ứng, đồng thời thỏa mãn được nhu cầu của người học và xã hội.

Chương trình đào tạo được rà soát và cập nhật ít nhất 2 năm một lần, đáp ứng sự phát triển của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, phù hợp với nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội./..

Bình Định, ngày tháng năm 2022

KT.TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA

TS. Đặng Thị Thanh Loan

TP. ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

TS. Lê Xuân Vinh



PGS.TS. Đỗ Ngọc Mỹ



Handwritten text in a non-Latin script, possibly a signature or a date, located to the right of the red stamp.

Handwritten text in a non-Latin script, possibly a date or a reference number, located below the red stamp.